



COMITÊ CONSULTIVO AT-LARGE

Declaração do ALAC sobre o processo de envio de questões relacionadas à conformidade

Introdução

Alan Greenberg, membro do ALAC da Organização Regional At-Large da América do Norte (NARALO) e Contato do ALAC com a GNSO, redigiu uma versão preliminar desta Declaração após discussão sobre o tópico no At-Large e nas listas de e-mail.

Em 21 de fevereiro de 2014, esta Declaração foi publicada no "[Espaço de Trabalho do At-Large sobre o processo de envio de questões relacionadas à conformidade](#)."

No mesmo dia, Olivier Crépin-Leblond, Presidente do ALAC, solicitou que a Equipe de Política da ICANN, em apoio ao ALAC, enviasse a todos os membros At-Large uma Convocação por Comentários sobre as Recomendações por meio da [Lista de E-mails de Anúncios do ALAC](#).

Em 25 de fevereiro de 2014, esta Declaração foi discutida na [Teleconferência mensal do ALAC](#). Durante esse encontro, a Declaração preliminar foi discutida por todos os membros At-Large que participavam remotamente.

O Presidente do ALAC, então, solicitou que fosse realizada uma votação de ratificação para a Declaração. A equipe confirmou que a votação resultou no endossamento da Declaração pelo ALAC com 14 votos a favor, 0 votos contra e 0 abstenções.

É possível revisar o resultado independentemente em: <https://community.icann.org/x/3xHRAg>.

Resumo

1. A Conformidade Contratual (CC) da ICANN aceita reclamações individuais, feitas por meio de ferramentas de envio baseadas na Web, ou, para determinados parceiros, enviadas por meio de um processo de envio em lote. O ALAC entende que, independentemente do veículo de envio, cada reclamação é analisada e processada individualmente.
2. No entanto, essa metodologia não é adequada quando o assunto de uma reclamação não é um acontecimento individual, mas um problema mais amplo que afeta vários registros de gTLDs.
3. Assim como a URDP permite que várias disputas relacionadas sejam enviadas juntas nas mesmas reclamações, a CC deveria permitir que várias questões relacionadas sejam levantadas na mesma reclamação.
4. Se um processo assim fosse criado, a carga de trabalho da CC poderia ser controlada melhor, e as questões substanciais poderiam ser resolvidas mais rapidamente do que usando apenas a metodologia atual.
5. É lógico que, pelo menos no início, tal processo de "reclamação relacionada" seja usado somente por aqueles com os quais a ICANN possa desenvolver uma boa relação de trabalho, e é possível que o credenciamento da ferramenta atual de envio em lote possa ser usado para determinar quem pode usar o novo processo.

6. Essa recomendação está sendo enviada à CC em nome do Comitê Consultivo At-Large, e o ALAC acha que será vantajoso para todas as partes se tivermos a oportunidade de investigar melhor esse processo com a Conformidade Contratual.

Declaração do ALAC sobre o processo de envio de questões relacionadas à conformidade

A Conformidade Contratual (CC) da ICANN aceita reclamações individuais, feitas por meio de ferramentas de envio baseadas na Web, ou, para determinados parceiros, enviadas por meio de um processo de envio em lote. O ALAC entende que, independentemente do veículo de envio, cada reclamação é analisada e processada individualmente. Tal metodologia garante resolver o grande número de reclamações que podem ser recebidas pela CC, além da necessidade de garantir que todos os detalhes de uma reclamação sejam entendidos e bem fundamentados antes de iniciar qualquer ação com um registrador.

No entanto, essa metodologia não é adequada quando o assunto de uma reclamação não é um acontecimento individual, mas um problema mais amplo que afeta vários registros de gTLDs. Nesse caso, lidar individualmente com situações relacionadas gera muito trabalho repetitivo, e além disso não permite que a CC aproveite os padrões subjacentes e questões relacionadas descobertos pelo elaborador da reclamação.

Assim como a URDP permite que várias disputas relacionadas sejam enviadas juntas nas mesmas reclamações, a CC deveria permitir que várias questões relacionadas sejam levantadas na mesma reclamação. Assim como o painel da URDP tem a oportunidade de considerar um conjunto completo de reclamações relacionadas ao mesmo tempo, a CC deveria ter o mesmo benefício.

Se um processo assim fosse criado, a carga de trabalho da CC poderia ser controlada melhor, e as questões substanciais poderiam ser resolvidas mais rapidamente do que usando apenas a metodologia atual. Além disso, conforme a ICANN desenvolve sua tecnologia interna para revisar a precisão do WHOIS, é provável que a descoberta de tais problemas relacionados aconteça internamente, e é inevitável que a CC se prepare para esses casos.

É lógico que, pelo menos no início, tal processo de "reclamação relacionada" seja usado somente por aqueles com os quais a ICANN possa desenvolver uma boa relação de trabalho, e é possível que o credenciamento da ferramenta atual de envio em lote possa ser usado para determinar quem pode usar o novo processo.

Essa recomendação está sendo enviada à CC em nome do Comitê Consultivo At-Large, e o ALAC acha que será vantajoso para todas as partes se tivermos a oportunidade de investigar melhor esse processo com a Conformidade Contratual.